

# アカウント作成方法

## ①メールでお知らせ

ご報告いただいたアドレス宛に

メール送信

・1ホールにつき1件送信



### 【POINT!】

本登録は「マスター アカウント」となり  
保証書・取扱説明書ダウンロード先の追加  
(合計5件)やアカウントの編集が可能です

## ②パスワード再設定

メール記載のIDとアドレスを入力

・IDは登録完了後に変更可



## ③再設定メールを受信

入力したアドレス宛に再度送信

・アカウント名を確認

・2時間以内に処理



## ④パスワードを再設定

設定したパスワードにて再ログイン

・8文字以上

・半角英数字および記号が使用可能



# アカウントの編集・追加

## 新規登録(編集)

アカウントタブから「アカウント追加」を選択  
・マスター(初回作成者)限定の機能



文書管理システム 製品保証書 部品保証書 ホールアカウント

ログインID: T-0012894  
法人名: 株式会社 サンセイ ログアウト  
ホール名: 文書テスト6

ホールアカウント情報管理

5件中 1~5 件を表示

名前	ID	メールアドレス	権限
文書テスト6	T-0012894	[REDACTED]	マスター <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

メール通知区分  
製品  部品

編集

### 【POINT!】

「ユーザー(サブ)」アカウント作成時は  
別途「ID・アドレス・パスワード」を設定し、  
「ユーザー(サブ)」にお伝えください。



## アカウント編集

必要情報を入力  
・IDの重複は不可



文書管理システム 製品保証書 部品保証書 ホールアカウント

アカウント情報登録

名前 必須	サンセイ006
ログインID 必須	T-0000006
メールアドレス 必須	aaaa@example.com
パスワード 必須	*****
パスワード確認用 必須	*****

戻る **登録**

## メール配信設定

アカウント毎に製品保証書・部品保証書のメール配信設定を変更可能



文書管理システム 製品保証書 部品保証書 ホールアカウント

ログインID: T-0012890  
法人名: 株式会社 サンセイ ログアウト  
ホール名: 文書テスト2

ホールアカウント情報管理

5件中 1~5 件を表示

名前	ID	メールアドレス	権限
文書テスト2	T-0012890	[REDACTED]	マスター <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
文書テスト2	T-0012890-1	[REDACTED]	ユーザー <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

メール通知区分  
製品  部品

編集

メール通知区分  
製品  部品

ユーザー

編集

### 【POINT!】

メール通知区分の変更はマスターアカウントのみ可能です。

# 製品保証書・取扱説明書ダウンロード方法

## ダウンロード

製品保証書タブから「ダウンロード」を選択

・アップロード日時やキーワードでの検索も可能

・アップロード後、30日経過後にファイルは削除



文書管理システム 製品保証書 部品保証書 ホール アカウント ログインID: T-0012891  
法人名: 株式会社 サンセイ ログアウト  
ホール名: 文書テスト3

【製品保証書一覧】  
アップロード日時 キーワード  
日時を指定してください ~ 日時を指定してください 入力してください 検索  
1件中 1-1件を表示  
ファイル名 アップロード日時 ダウンロード日時 取扱ダウンロード日時  
T-0012891\_0223965-0\_e ようこそ実力至上主義 2025/11/25 09:34 2025/11/25 09:47 2025/11/25 09:52  
の教室へMA.pdf 保証書 ダウンロード 取扱 ダウンロード

### 【POINT!】

製品保証書と取扱説明書が同時にアップロードされます。

必ず両方のファイルをダウンロードいただきますようお願いいたします。

## 部品保証書ダウンロード方法

## ダウンロード

部品保証書タブから「ダウンロード」を選択

・アップロード日時やキーワードでの検索も可能

・アップロード後、50日経過後にファイルは削除



文書管理システム 製品保証書 部品保証書 ホール アカウント ログインID: T-0012889  
法人名: 株式会社 サンセイ ログアウト  
ホール名: 文書テスト1

【部品保証書一覧】  
アップロード日時 キーワード  
日時を指定してください ~ 日時を指定してください 入力してください 検索  
5件中 1-5件を表示  
ファイル名 アップロード日時 ダウンロード日時  
T-0012889\_20251113\_438165-1\_e パリピ孔 2025/11/14 13:03 2025/11/14 13:33 ダウンロード  
明N\_B\_20E発射制御基板ユニット.pdf  
T-0012889\_20251113\_438165-2\_e パリピ孔 2025/11/14 13:03 2025/11/19 11:12 ダウンロード  
明N\_B\_20A1液晶パネルユニット(完).pdf

### 【POINT!】

変更承認を取り下げた際は、お取引販売委託業者様あるいは弊社支店営業所にご一報ください。

## 【その他便利機能】

メール通知 :アップロード時にメールでお知らせ

ダウンロード確認:アップロードから3日間操作が無い場合、再度お知らせ

# よくあるご質問

## Q.検定通知書などに【罫線】が混入する

A.印刷設定画面で【印刷サイズ・向き等】を調整してください。

## Q.保証書のダウンロード期限は？

A.製品保証書はアップロード日から起算して【30日】です。

部品保証書はアップロード日から起算して【50日】です。

## Q.保証書はいつ頃アップロードされる？

A.製品保証書は必着希望日の【約4日前～前日】までに行います。

部品保証書は原則、部品発送日の【翌日】までに行います。

※一部例外あり

## Q.保証書のアップロードに気づかない

A.製品保証書および部品保証書のアップロード後、3日以内に  
ダウンロードが確認できない場合は再度お知らせをお送りします。

※製品保証書の場合、取扱説明書と製品保証書の両方のファイルのダウンロードが完了するまで、  
通知は継続して届きます。

## Q.アカウントは最大で何個？

A.マスター含め、【最大5個】まで作成できます。

## Q.ユーザー（追加アカウント）にメールが来ない

A.マスターがユーザーの【ID・パスワード・アドレス】を設定しお伝えください。

## Q.製品と部品の保証書、一方だけ通知してほしい

A.ホールアカウントタブ（マスター限定機能）のメール通知区分の有無で  
アップロード通知メールの受信設定が変更できます。  
両方にを入れるとすべての通知メールが届きます。

## Q.ブラウザ上で保証書が正常に表示されない

A.恐れ入りますが、以下の方法をお試しください。

- ・端末あるいはUSBメモリに保存していただいた後に印刷
- ・別端末でログインして印刷
- ・Adobe Acrobat readerのバージョンを最新に更新